



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Relatório de Atendimento

fev/24

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	421
Entrega	332
Calendário de Pagamentos	39
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Holerite	283
Outros Documentos	1
Informe de Rendimentos	7
Informações	76
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	12
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	6
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Contribuição Previdenciária	1
Empréstimo Consignado	26
Holerite	2
Outros Assuntos	4
Recadastramento	5
Reajuste Salarial	13
Pensão	1
Serviços Bancários	1
13º Salário	1
Perícia Médica	1
Recebimento	4
Outros Documentos	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Notificações Judiciais	1
Demonstrativos Previdenciários	1
Requerimentos	1
Outros atendimentos	1
Solicitações	7
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	4
Averbação de Empréstimo Consignado	2
Elogios	1
Outros Assuntos	1
E-mail	16
Entrega	3
Holerite	3
Informações	7
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	3
Empréstimo Consignado	3
Solicitações	5
Empréstimo Consignado	2



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Outros Assuntos	1
Averbação de Empréstimo Consignado	2
Elogios	1
Outros Assuntos	1
Outros	21
Informações	12
Aposentadoria	1
Empréstimo Consignado	10
Pensão	1
Recebimento	1
Outros Documentos	1
Requerimentos	1
Outros Atendimentos	1
Solicitações	7
Averbação de Empréstimo Consignado	6
Extrato Previdenciário	1
Presencial	149
Entrega	76
Calendário de Pagamentos	3
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Holerite	67
Portaria de Aposentadoria	2
Portaria de Pensão	2
Comunicados e Notificações	1
Informações	43
Andamento de Processo	3
Aposentadoria	15
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Contribuição Previdenciária	1
Empréstimo Consignado	5
Holerite	1
Outros Assuntos	3
Recadastramento	2
Pensão	2
Serviços Bancários	5
Perícia Médica	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	2
Recebimento	4
Outros Documentos	3
Recadastramento Ativos	1
Requerimentos	15
Abertura de Processo (Aposentadoria)	10
Outros Atendimentos	3
Abertura de Processo (Pensão)	1
Cópia de Processos e Documentos	1
Solicitações	11
Simulação de Aposentadoria	2
Averbação de Empréstimo Consignado	9



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Telefone	16
Informações	13
Andamento de Processo	3
Aposentadoria	3
Empréstimo Consignado	3
Outros Assuntos	1
Pensão	3
Recebimento	1
Recadastramento Ativos	1
Solicitações	2
Simulação de Aposentadoria	2
Total Geral	623